

# Комплексный подход к профилактике насилия, буллинга и дискриминации



- Локальные акты образовательной организации, регулирующие деятельность образовательного учреждения по профилактике, раннему выявлению и прекращению случаев насилия, буллинга и дискриминации
- Ответственность и действия педагогических работников по предотвращению случаев насилия, буллинга, дискриминации

# Комплексный подход к профилактике насилия

**Организационно-управленческие меры по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации** – комплекс мер, которые предпринимает администрация образовательной организации, ее педагогический коллектив в сотрудничестве с учащимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями

# Организационно-управленческие меры

- 1) обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- 2) анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в образовательной организации;
- 3) разработка и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- 4) создание или реформирование службы психологической поддержки образовательной организации и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- 5) мониторинг жизнедеятельности образовательной организации, уровня ее комфортности, инклюзивности и безопасности.

# Факторы, определяющие создание в школе безопасной, свободной от насилия среды

- Безопасная инфраструктура школьных помещений и территорий
- Наличие в школе политики (в т.ч. в виде документа) в отношении предупреждения и реагирования на случаи насилия
- Включение положений политики против насилия в локальные акты школы (устав, правила поведения и др.)
- Наличие лиц, ответственных за профилактику насилия (рабочая группа)
- Наличие механизмов выявления, фиксирования и реагирования на случаи насилия
- Оказание своевременной помощи участникам конфликта, наличие служб сопровождения образовательного процесса

# Факторы, определяющие создание в школе безопасной, свободной от насилия среды

- Оказание своевременной помощи участникам конфликта, наличие служб сопровождения образовательного процесса
- Использование педагогических практик и воспитательных мер, исключающих насилие и дискриминацию в отношении детей со стороны педагогов и других работников школы
- Доброжелательный стиль общения
- Обучение учащихся здоровым межличностным взаимоотношениям
- Вовлечение родителей в профилактику и формирование позитивного климата в школе
- Формирование профессиональной готовности работников противостоять насилию

# Локальные акты школы, регламентирующие деятельность по предупреждению насилия

- Образовательная организация разрабатывает локальные нормативные акты, которые регламентируют взаимодействие с обучающимися в образовательных организациях в соответствии с принципами уважения их прав и человеческого достоинства, соблюдения гендерного равенства, защиту от всех форм физического, психологического и иного насилия.
- Законодательство и устав образовательной организации обязывают администрацию нести ответственность за обеспечение безопасности и охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса.
- Педагогические и другие работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся, их родителей и своих коллег.

# Международные документы

- ❖ Конвенция о правах ребенка (1989)
- ❖ Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990)
- ❖ Конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия (2007)
- ❖ Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (2011)
- ❖ Конвенция о борьбе с дискриминацией в области образования (1960)
- ❖ Саламанкская декларация и рамки действий по образованию лиц с особыми потребностями (1994)

# Российские документы

- ❖ Конституция Российской Федерации
- ❖ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»
- ❖ Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- ❖ Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- ❖ Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- ❖ Национальная стратегия действий в интересах детей
- ❖ Федеральные государственные образовательные стандарты



# Региональные документы

- ❖ Региональный закон «Об образовании»
- ❖ Стратегия действий в интересах детей в регионе
- ❖ Ежегодный доклад Уполномоченного по правам ребенка в регионе
- ❖ Ежегодный доклад о положении детей в регионе
- ❖ другие

# Документы образовательной организации, которые необходимо доработать или сформировать

- ❖ Устав образовательной организации
- ❖ Политика образовательной организации в отношении насилия
- ❖ Правила поведения (правила внутреннего распорядка) для обучающихся
- ❖ Правилах трудового распорядка для работников
- ❖ Кодекс профессиональной этики
- ❖ План мероприятий по предотвращению насилия
- ❖ Положение о службе примирения

# Политика школы в отношении насилия

**Политика школы в отношении насилия** – документ, определяющий *общее понимание* насилия, его видов и форм администрацией и педагогическим коллективом школы, учащимися и их родителями, *общую позицию* по недопустимости любых проявлений насилия в школе и *общую приверженность* противостоять им посредством комплекса профилактических мер, четких правил поведения в школе и алгоритмов действий всех участников образовательного процесса по предотвращению и реагированию на случаи насилия.

# Политика школы в отношении насилия: структура

1. Цель документа: подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников образовательного учреждения, учащихся и родителей созданию в образовательном учреждении безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.
2. Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.
3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.

# Политика школы в отношении насилия: структура

4. Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.
5. Ответственность руководства образовательного учреждения за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы в отношении насилия.
6. Комплекс мер, осуществляемых в образовательном учреждении в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для учащихся, подготовку учителей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

# Устав школы

**Устав школы** - обеспечивает юридическую основу для принятия мер по предотвращению насилия и реагированию на случаи его проявления в образовательном учреждении.

Устав должен содержать положения о недопустимости насилия и дискриминации в отношениях между всеми участниками образовательных отношений, их права, обязанности и действия в этой связи.

# Правила поведения обучающихся: структура

**Кодекс или правила поведения обучающихся** - детальное описание требований к поведению учащихся на уроке, на спортивных и иных занятиях, на переменах, в помещениях (раздевалке, коридорах, столовой, библиотеке и других) и на территории школы, во время дежурства, экскурсий и других школьных мероприятий, происходящих на территории школы и вне ее:

- закрепляется недопустимость насилия и дискриминации;
- разъясняется что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести;
- указываются меры, которые будут предприняты к их нарушителям;
- кому и как обучающиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия;
- к кому они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций.

# Разработка Правил поведения обучающихся

Вопросы для обсуждения:

- основные проблемы с дисциплиной и поведением учащихся на уроках, спортивных занятиях, на переменах и внеурочных мероприятиях, в том числе действия насильственного характера и проявления дискриминации;
- воспитательные меры и поведение учителей, руководства и других работников образовательного учреждения, которые вызывают недовольство обучающихся, воспринимаются как насильственные и дискриминационные;
- действия со стороны обучающихся, учителей, психолога, руководителей и других работников школы, которые могут помочь избежать конфликтов и разрешать их ненасильственным способом;
- дисциплинарные и воспитательные меры в отношении нарушителей правил поведения и лиц, допускающих насильственные и дискриминационные действия.



# Разработка Правил поведения обучающихся: разделы

- Общие требования к учащимся при посещении школы
- Правила поведения на учебных и внеучебных занятиях
- в местах общего пользования
- Правила поведения во время перемены
- Правила поведения в гардеробе (спортзале, мастерской, др. помещениях)
- Правила общения учащихся
- Правила личной безопасности
- Получение помощи в случае насилия или дискриминации

# Разработка Правил поведения обучающихся

## ***10 правил нашего класса***

- Никогда не груби своим товарищам, не повышай на них голос. Не называй их обидными словами, не высмеивай их неудачи. Не давай им прозвищ, не унижай их – это обидно.
- Не старайся кого-нибудь ударить или толкнуть, чтобы занять удобное для тебя место. Не завидуй и не зазнавайся, если у кого-то что-то получается лучше, чем у тебя.
- Помогай своим одноклассникам, дружба подразумевает выручку и взаимную поддержку в сложных ситуациях.
- Не смейся над слабыми или нездоровыми детьми, это обидно и некрасиво со стороны. Поступай так с окружающими, как хочешь, чтобы обращались с тобой.
- Если ты видишь, что твой одноклассник делает что-то недозволенное и плохое, попытайся его остановить, либо объяснить ему, почему он неправ и какое может последовать наказание за те или иные плохие действия.

# Правила трудового распорядка для работников: структура

- нормы педагогической и трудовой этики;
- меры, которые будут предприняты руководством образовательной организации к работникам, допускающим неуважение, дискриминацию, угрозы, издевательства, физическое и психологическое насилие в отношении учащихся или своих коллег;
- меры по защите работников, подвергшихся издевательствам или насилию со стороны обучающихся;
- действия работников в ситуации, когда они узнают о реальном или предполагаемом случае насилия в образовательной организации или становятся его свидетелем.

# Важно

- В Правилах поведения и в Правилах трудового распорядка должны быть обозначены нарушения дисциплины и проступки, которые выходят за сферу компетенций образовательной организации – например, ношение и применение оружия; угроза физической расправы; насильственные действия, повлекшее необходимость оказания медицинской помощи; сексуальное насилие; вымогательство, кража, ограбление; хранение и распространение наркотиков, – о которых руководство образовательной организации обязано сообщить правоохранительным органам и в вышестоящий орган управления образованием.

# Школьный план мероприятий по предотвращению насилия

**Призван** скоординировать действия администрации, педагогического коллектива, ученического сообщества, родительской общественности, специалистов служб сопровождения, вспомогательного и технического персонала по предотвращению случаев насилия в образовательном учреждении.

# Школьный план мероприятий по предотвращению насилия: разделы

- *Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики насилия*
- *Работа с педагогами*
- *Работа с другим персоналом*
- *Работа с обучающимися*
- *Работа с родителями*
- *Мониторинг жизнедеятельности школы*

***Примеры мероприятий***

# Поощрение учредителя

**Наличие в образовательной организации пакета локальных актов по предупреждению насилия**



**Создание и поддержание условий безопасной жизнедеятельности без насилия, буллинга и дискриминации**



**Высокая конкурентоспособность и востребованность образовательного учреждения**

# Ответственность и действия сотрудников образовательного учреждения по предотвращению случаев насилия

Важно, чтобы **каждый работник** образовательной организации **понимал свою меру ответственности** за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие

С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) **закрепляются функции и возможные действия** по предотвращению насилия и реагированию на его случаи



# Ответственность и действия сотрудников образовательного учреждения по предотвращению случаев насилия

<b>Категории работников школы</b>	<b>За что несут ответственность</b>	<b>Что должны делать для предотвращения насилия</b>

## Руководитель (директор) образовательного учреждения

несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса:

- 1 обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательном учреждении;
- 2 содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- 3 обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;

**Руководитель (директор) образовательного учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса:**

- 4** информирует всех участников образовательных отношений о политике образовательного учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- 5** обеспечивает реализацию политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы (училища) и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;
- 6** обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;

**Руководитель (директор) образовательного учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса:**

- 7** предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
- 8** обеспечивает своевременное информирование родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- 9** определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи;

**Руководитель (директор) образовательного учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса:**

- 10** организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- 11** организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, ОВД, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим;
- 12** поддерживает связь с родителями учащихся, в том числе через родительский комитет, классных руководителей, других работников;
- 13** создает условия для обучения всех сотрудников образовательного учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;

**Руководитель (директор) образовательного учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод обучающихся и работников образовательной организации во время образовательного процесса:**

- 14** осуществляет систематический контроль за соблюдением прав учащихся и работников образовательного учреждения, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- 15** периодически осуществляет мониторинг обстановки в образовательном учреждении и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием;
- 16** при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- 17** отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в образовательном учреждении.

# ВОПРОС:

Что следует делать директору школы, если ему стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, **не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи?**

# ОТВЕТ:

1. Пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков)
2. Обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации)
3. После получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами:
  - принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;



# ОТВЕТ:

- принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;
  - принять в отношении учеников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);
4. Обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки
  5. Провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем

# ВОПРОС:

Что следует делать директору школы, если случай насилия повлек за собой последствия, **требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи** (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.)?

# ОТВЕТ:

1. Обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи
2. Обеспечивает информирование родителей, как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь

# ОТВЕТ:

3. Незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием, правоохранительные органы о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления

# Ответственный заместитель руководителя (директора) образовательной организации

- согласовывает образовательные программы и учебно-тематические планы учителей, знакомится со сценариями и программами внеучебных мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает учителям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает учебные занятия и внеучебные мероприятия в целях контроля за соблюдением обучающимися и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения;
- проводит беседы с обучающимися, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательной организации;
- аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;

# Ответственный заместитель руководителя (директора) образовательной организации

- организует разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения;
- обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
- сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
- держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
- организует мониторинг обучения, поведения и социализации обучающихся с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других обучающихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;

# Ответственный заместитель руководителя (директора) образовательной организации

- готовит представления директору образовательной организации на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении учащегося;
- готовит сообщения в родительский комитет, инспекцию по делам несовершеннолетних, органы местного самоуправления и представление директору на отчисление обучающегося из образовательной организации в качестве крайней дисциплинарной меры в случае грубого нарушения устава, правил поведения, совершения таких насильственных действий, что его дальнейшее пребывание в школе может оказать отрицательное влияние на других обучающихся;
- в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.

# Учитель (классный руководитель)

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями обучающихся;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с обучающимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем ученикам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера по разным основаниям;
- информирует обучающихся и их родителей о правилах поведения в общеобразовательной организации, ее политике в отношении насилия, при необходимости совместно с обучающимися разрабатывает правила поведения в классе;
- формирует и поддерживает в классе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого обучающегося, поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;



# Учитель (классный руководитель)

- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем обучающимся;
- использует уроки и другие формы занятий с обучающимися как средство профилактики насилия – на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством и неприятием насилия;
- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у обучающихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников в целях раннего выявления межличностных конфликтов;

# Учитель (классный руководитель)

- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении обучающихся и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося действует в соответствии с установленным в образовательной организации порядком.

# Специалисты службы сопровождения образовательного процесса (психолог, социальный педагог, тьютор)

- анализируют социально-психологический климат в целом и отдельных классах, дают рекомендации по его улучшению и оказывают содействие в его улучшении;
- распознают у учащихся и работников школы проблемы в межличностном общении, адаптации к учебному коллективу, предпосылки к насильственному поведению и оказывают им своевременную социально-психологическую помощь;
- осуществляют систематическое наблюдение за обучающимися с особыми образовательными потребностями и другими обучающимися, у которых более высокий риск подвергнуться насилию и дискриминации, а также за обучающимися, состоящими на внутришкольном учете, оказывают им необходимую консультативную помощь;

# Специалисты службы сопровождения образовательного процесса (психолог, социальный педагог, тьютор)

- консультируют педагогов, других сотрудников образовательной организации, учащихся и их родителей по вопросам предотвращения агрессивного поведения, разрешения конфликтных ситуаций и оказания их участникам психологической и социальной помощи;
- проводят с работниками образовательной организации, обучающимся и их родителями специальные занятия и тренинги по развитию навыков общения;
- принимают участие в разборе случаев насилия, оценивают психологическое состояние пострадавшего, обидчика и свидетелей и оказывают им необходимую социально-психологическую помощь;
- взаимодействуют со специалистами медико-психолого-педагогических комиссий, психологических служб, центров социальной помощи семье и детям, реабилитационных центров, для оказания помощи пострадавшим от насилия;

# Вспомогательный персонал

охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники школьной столовой, гардероба, лаборанты, секретари.

- следят за тем, чтобы в здание школы и на ее территорию не проникали посторонние, а учащиеся не покидали ее до окончания занятий;
- ведут наблюдение за учащимися в вестибюле, гардеробе, коридорах школы и сообщать классному руководителю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении учащихся, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдают за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательной организации;
- разнимают конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

# Технический персонал

( уборщицы, водитель школьного автобуса, дворник, электрик, слесарь)

- не допускают обучающихся в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории образовательного учреждения), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении обучающихся в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы обучающиеся их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение обучающихся и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному учителю или администратору;
- при перевозке учащихся следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательной организации обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

# Требования ко всем работникам образовательной организации (без исключения)

**При столкновении со случаем насилия действуют в соответствии с порядком и алгоритмами действий, установленными в образовательной организации.**

**Важно при разборе случаев насилия и оказании помощи участникам конфликтной ситуации соблюдать конфиденциальность и сохранять в тайне все сведения личного характера об участниках конфликта.**